

INFORME DE ACTIVIDADES

Nombre: CAMILO ANDRES TEJADA CHAVARRO

Numero de contrato: HUI-024-2026

Mes reportado: FEBRERO 2026

Lugar de ejecución: CETAP La Plata Huila

1. Identificación de la actividad

Atender la población estudiantil durante el tiempo del desarrollo de las tutorías que se adelantan en el CETAP

2. Acciones realizadas

En cumplimiento de la obligación contractual relacionada con la atención a la población estudiantil durante el desarrollo de las tutorías adelantadas en el CETAP, se garantizó el acompañamiento permanente a los estudiantes durante las jornadas académicas, brindando orientación y canalización de sus solicitudes conforme a los procedimientos institucionales establecidos.

Es importante precisar que todas las solicitudes realizadas de manera presencial fueron remitidas a la atención digital a través del canal digital de WhatsApp, con el fin de garantizar la debida trazabilidad tanto de la solicitud como de la atención prestada. En este sentido, las actividades desarrolladas corresponden a las descritas en la obligación novena, relacionada con la recepción, asesoría y trámite de solicitudes de la comunidad académica estudiantil y usuarios en general, dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento Único Estudiantil, el Sistema de Gestión de Calidad y el diligenciamiento de la matriz de trazabilidad y acompañamiento técnico-administrativo.

El **2 de febrero**, la estudiante de quinto semestre **Sandy Natali Ramírez Silva** reportó no tener acceso al correo electrónico institucional. Gestioné la solicitud con el área encargada, logrando el restablecimiento de la contraseña y dando solución al requerimiento.

El **6 de febrero**, la estudiante de noveno semestre **Suliet Perdomo Tovar** reportó dificultad para finalizar el proceso de inscripción a las pruebas Saber Pro. Realicé

la gestión ante el área correspondiente, donde se actualizaron sus datos, permitiendo completar satisfactoriamente la inscripción.

El **10 de febrero**, el estudiante de noveno semestre **Leonel Ramírez Valencia** presentó dificultad para finalizar el proceso de inscripción a las pruebas Saber Pro. Gestioné la actualización de sus datos con el área encargada, logrando la culminación exitosa del proceso.

El **17 de febrero**, la estudiante de quinto semestre **Yina Paola Triana Perdomo** reportó dificultad para finalizar la inscripción a la convocatoria de apoyo y sostenimiento. Brindé asesoría personalizada, orientando paso a paso el diligenciamiento del formulario, logrando que la estudiante finalizara el proceso satisfactoriamente.

El **17 de febrero**, la estudiante de quinto semestre **Xiomara Sánchez Cabrera** reportó no tener acceso al correo institucional. Gestioné la solicitud con el área correspondiente, logrando el restablecimiento de la contraseña y la solución de la novedad.

El **24 de febrero**, la estudiante de quinto semestre **María Paula Cruz Alvira** reportó no tener acceso al correo institucional. Realicé la gestión respectiva ante el área encargada, restableciendo la contraseña y solucionando el caso.

El **25 de febrero**, el estudiante de primer semestre **Johan Sebastián Andrade Rodríguez** reportó no tener acceso al correo institucional. Gestioné la solicitud con el área correspondiente, logrando el restablecimiento de la contraseña y la solución del requerimiento.

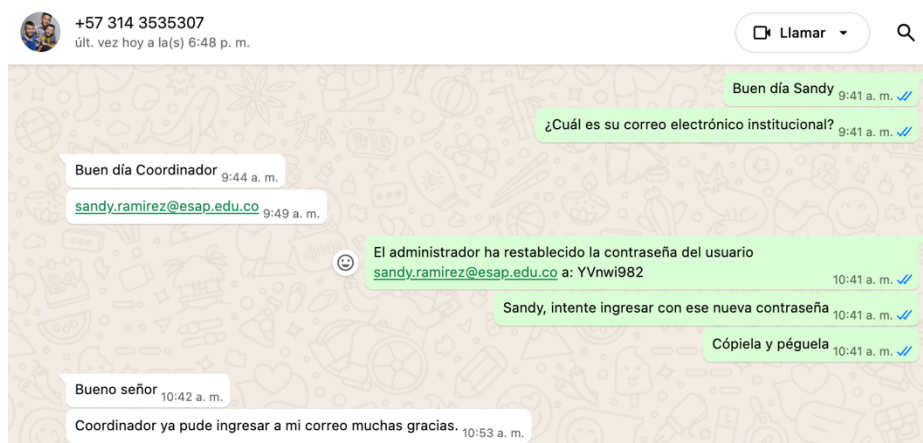
El **25 de febrero**, el estudiante de primer semestre **Juan Nicolás Samacá Sánchez** reportó no tener acceso al correo institucional. Realicé la gestión ante el área encargada, restableciendo la contraseña y dando solución efectiva a la solicitud.

Estas acciones permitieron asegurar una atención organizada, verificable y oportuna a los requerimientos estudiantiles durante el desarrollo de las tutorías, fortaleciendo el acompañamiento académico y administrativo en el CETAP La Plata.

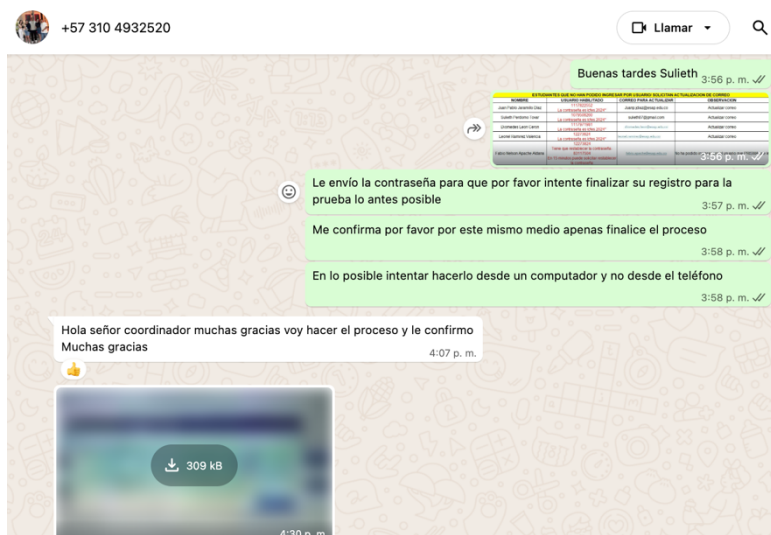
3. Evidencias de la actividad

A continuación, presento las evidencias fotográficas con sus respectivas descripciones relacionadas con cada una de las actividades desarrolladas:

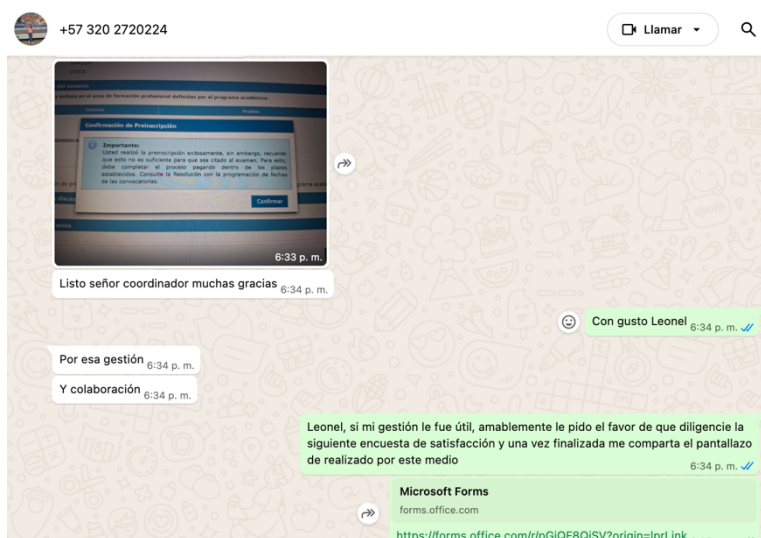
Evidencia 1. Pantallazo de conversación por WhatsApp donde se evidencia el reporte realizado por la estudiante Sandy Natali Ramírez Silva sobre la imposibilidad de acceder al correo electrónico institucional, así como la gestión realizada ante el área encargada para el restablecimiento de la contraseña y la solución efectiva del caso.



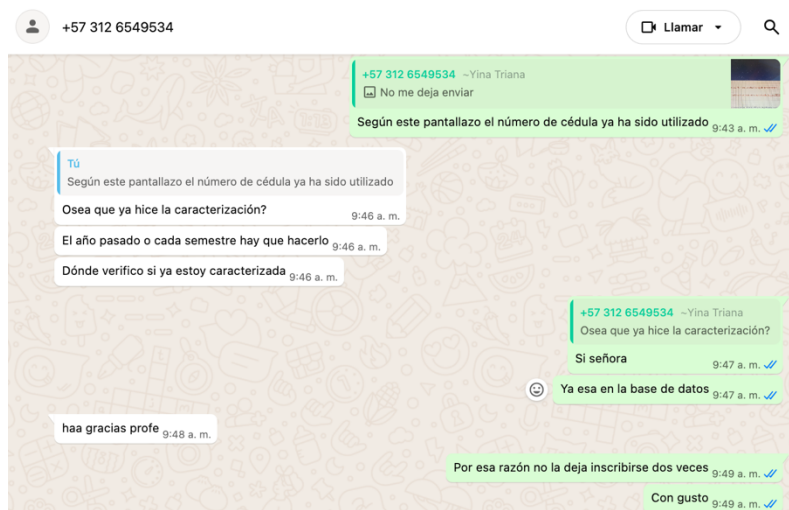
Evidencia 2. Pantallazo de conversación por WhatsApp donde se evidencia el reporte de la estudiante Suliet Perdomo Tovar respecto a la dificultad para finalizar la inscripción a las pruebas Saber Pro, así como la gestión realizada ante el área correspondiente para la actualización de datos y culminación satisfactoria del proceso.



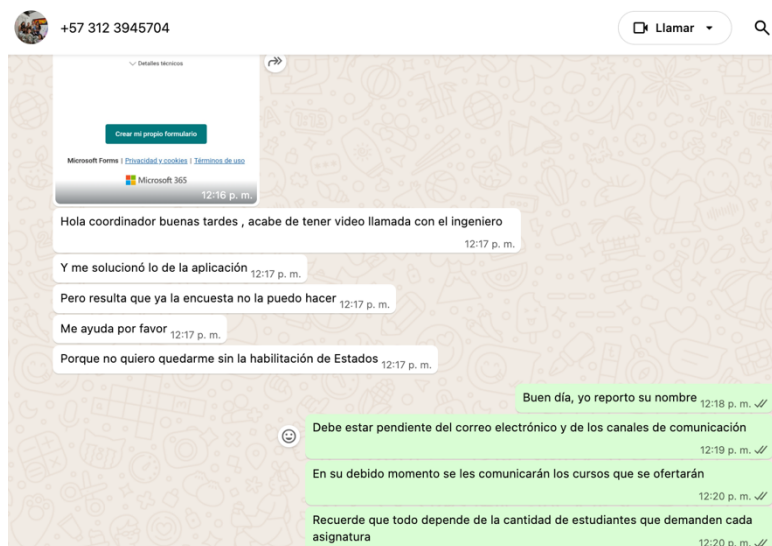
Evidencia 3. Pantallazo de conversación por WhatsApp donde se evidencia el reporte del estudiante Leonel Ramírez Valencia relacionado con la dificultad para finalizar la inscripción a las pruebas Saber Pro, así como la gestión realizada ante el área encargada que permitió la actualización de información y finalización del proceso.



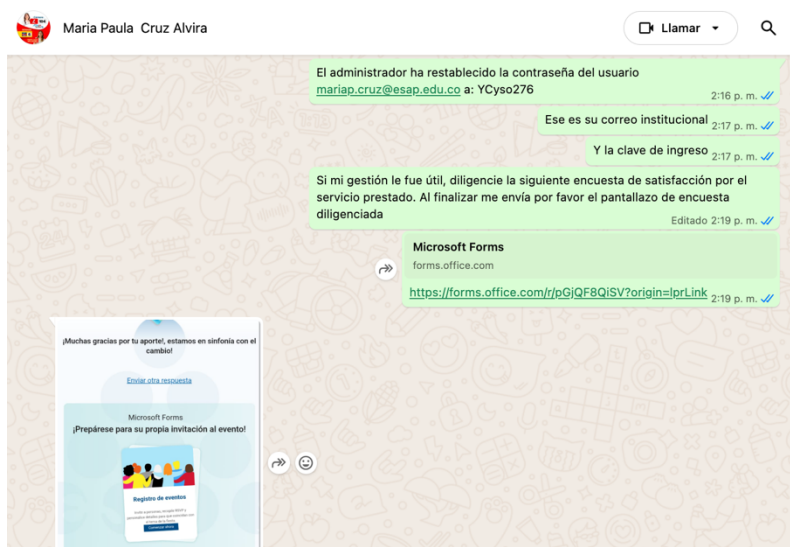
Evidencia 4. Pantallazo de conversación por WhatsApp donde se evidencia la asesoría brindada a la estudiante Yina Paola Triana Perdomo para el diligenciamiento del formulario de inscripción a la convocatoria de apoyo y sostenimiento, logrando la finalización satisfactoria del proceso.



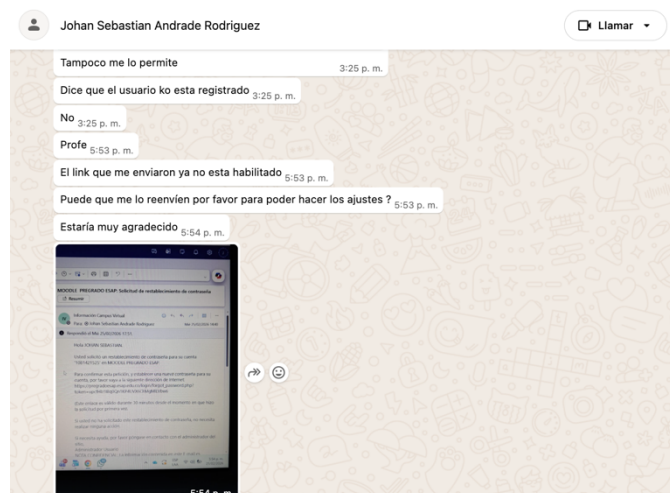
Evidencia 5. Pantallazo de conversación por WhatsApp donde se evidencia el reporte realizado por la estudiante Xiomara Sánchez Cabrera sobre la falta de acceso al correo institucional, así como la gestión ante el área correspondiente para el restablecimiento de la contraseña y solución del caso.



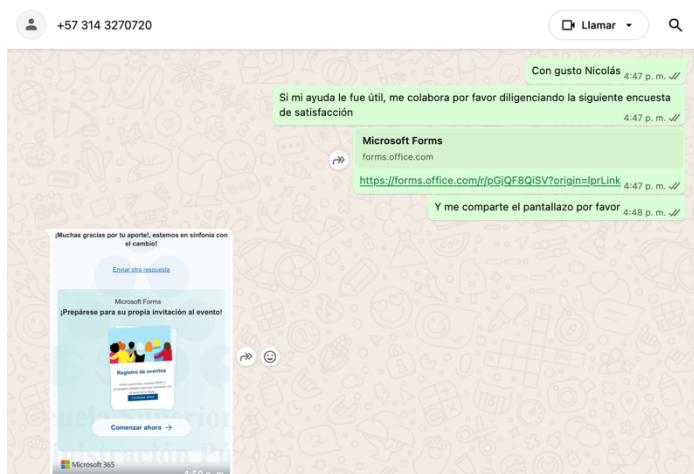
Evidencia 6. Pantallazo de conversación por WhatsApp donde se evidencia el reporte de la estudiante María Paula Cruz Alvira relacionado con la imposibilidad de acceso al correo institucional y la gestión realizada para el restablecimiento de la contraseña.



Evidencia 7. Pantallazo de conversación por WhatsApp donde se evidencia el reporte del estudiante Johan Sebastián Andrade Rodríguez sobre la falta de acceso al correo institucional y la gestión realizada ante el área encargada para su restablecimiento.



Evidencia 8. Pantallazo de conversación por WhatsApp donde se evidencia el reporte del estudiante Juan Nicolás Samacá Sánchez relacionado con la imposibilidad de acceso al correo institucional, así como la gestión realizada para el restablecimiento de la contraseña y solución efectiva del caso.



5. Observaciones (si aplica)
No aplica



Firma del contratista:

Nombre: CAMILO ANDRES TEJADA CHAVARRO

Documento de identidad: 94541147

Fecha: 2 de marzo de 2025